

Politika integrisanog sistema menadžmenta

Društvo za projektovanje i inženjering „ŠIDPROJEKT“ DOO je uspostavilo integrisani menadžment sistem (IMS) čija je politika zasnovana na težnji da se kvalitet usluga, koje pruža, izjednači sa kvalitetom usluga vodećih preduzeća iz oblasti projektovanja i inženjeringa i da svi procesi u „ŠIDPROJEKT“ DOO budu usklađeni sa principima zaštite životne sredine, bezbednosti i zdravlja na radu, upravljanja energijom, sigurnosti informacija i obezbeđivanja kontinuiteta poslovanja. Svi zaposleni, svojim delovanjem, doprinose stalnom unapređenju procesa pružanja usluga. U „ŠIDPROJEKT“ DOO verujemo da je ovo pravi put ka ostvarenju naše želje i obezbeđenju konstantnog rasta i razvoja. Poslovni uspeh „ŠIDPROJEKT“ DOO leži u odgovornosti prema svim zainteresovanim stranama. Na prvom mestu, odgovorni smo prema svojim zaposlenima, koji u svakom trenutku treba da osećaju sigurnost u svom radu. Nastojimo da nadoknada za rad bude pravična i adekvatna, uslovi rada optimalni, bezbedni i zdravi, kao i da postoje mogućnosti za usavršavanjem i napredovanjem svih zaposlenih. Odgovorni smo prema članovima „ŠIDPROJEKT“ DOO, koji očekuju pozitivne rezultate poslovanja. Odgovorni smo prema investitorima i korisnicima naših usluga, koji očekuju konstantno unapređenje kvaliteta, zbog čega smo sa njima u stalnoj komunikaciji. Odgovorni smo i prema društvenoj zajednici, u kojoj poslujemo. To nam omogućava da blagovremeno identifikujemo njihove potrebe i očekivanja, prepoznamo uzroke potencijalnog nezadovoljstva i eliminišemo ih. Negujemo dobre poslovne običaje i menadžersku praksu, uz poštovanje svih propisa, koji se tiču našeg poslovanja.

Ciljevi Politike IMS našeg Društva su:

- Ispunjenje zahteva korisnika, uz poštovanje zakonskih i drugih zahteva u vezi sa menadžmentom kvalitetom, životnom sredinom, bezbednošću i zdravljem na radu, energijom, sigurnošću informacija koje su nam na raspolaganju, obezbeđivanjem kontinuiteta poslovanja i procesa pružanja naših usluga;
- Uspostavljanje, održavanje i unapređenje IMS, u skladu sa zahtevima standarda SRPS ISO 9001:2015, SRPS ISO 14001:2015, SRPS ISO 45001:2018, SRPS ISO/IEC 27001:2014, SRPS EN ISO 50001:2018 i SRPS EN ISO 22301:2020;
- Povišenje nivoa efektivnosti i efikasnosti u svim procesima rada;
- Osposobljavanje, obrazovanje i motivacija zaposlenih za kvalitet u svim oblastima poslovanja, značajnih za Društvo, kao i njihovo konsultovanje i učestvovanje u svim sferama poslovanja;
- Očuvanje i pospešivanje ugleda Društva, kroz jačanje njegove tržišne pozicije;
- Pružanje usluga u skladu sa zahtevima definisanim u standardima, propisima i zakonima za projektantske organizacije;
- Saradnja sa naučno-istraživačkim i projektantskim organizacijama, institutima i fakultetima, u zemlji i inostranstvu, na izradi projekata;
- Razvijanje partnerskih odnosa sa dobavljačima i podizvršiocima;
- Proaktivno delovanje na stalnom smanjenju zagađenja životne sredine i posvećenost bezbednosti i zdravlju na radu, kao i posvećenost stalnom poboljšanju energetske performansi, smanjenju potrošnje energije i racionalizaciji potrošnje fosilnih goriva, uz obezbeđenje kontinuiteta poslovanja;
- Stalno usaglašavanje sa zakonskim propisima, podzakonskim aktima i aktima i zahtevima lokalne zajednice, koji se odnose na korišćenje i potrošnju energije i na oblast energetske efikasnosti;
- Zaštita poverljivosti, integriteta i raspoloživosti informacija i poslovnih procesa, koji koriste informacione resurse od svih pretnji, bez obzira da li su one interne ili eksterne, namerne ili slučajne,
- Preduzimanje svih mera u cilju smanjenja nivoa rizika sa aspekta zaštite životne sredine, bezbednosti i zdravlja na radu, kao i zaštite i sigurnosti informacija, uz praćenje i analizu postignutih učinaka;
- Postavljanje ciljeva za unapređenje energetske performansi Društva i značajnih energetske potrošača u okviru Društva, razvoj akcionih planova, merenja i preispitivanje energetske performansi;
- Obezbeđenje potrebnih resursa i informacija i uspostavljanje tokova informacija radi ostvarenja postavljenih ciljeva;
- Podsticanje nabavke energetski efikasnih proizvoda i aktivnosti projektovanja, koje razmatraju poboljšavanje energetske performansi;
- Obezbeđivanje sigurnosti zaposlenih i drugih zainteresovanih strana, u slučaju vanrednih situacija;
- Utvrđivanje i upravljanje događajima, koji mogu uzrokovati nestabilnost i prekide ključnih poslovnih procesa;
- Minimiziranje uticaja događaja, koji mogu uzrokovati prekide poslovanja, kroz sistemsko planiranje i oporavak ključnih poslovnih procesa.
- Primena ove politike je obavezujuća za sve zaposlene, čime se obezbeđuje da „ŠIDPROJEKT“ DOO neprekidno, na blagovremen i cenovno pristupačan način, ispunjava zahteve i očekivanja korisnika, u vezi sa kvalitetom naših usluga. Sve faze svog rada, od projektovanja, preko izgradnje i eksploatacije, do održavanja i izlaska iz upotrebe projektovanih objekata, obavljamo obezbeđujući potpunu zaštitu životne sredine, bezbednost i zdravlje na radu, energetske efikasnost i širenje svesti o njenom značaju u najbližem okruženju i široj zajednici, kao i sigurnost informacija koje su nam na raspolaganju obezbeđujući, kako zadovoljstvo svih zainteresovanih strana, tako i kontinuitet u poslovanju Društva i pružanju usluga.
- Politika IMS i ciljevi koji iz nje proističu, preispituju se radi konstantnog usaglašavanja sa procesima rada, zakonskom regulativom i drugim propisima, najmanje jednom godišnje.

U Šidu, 01.11.2021.



Direktor

Sanja Spasojević, dipl.ing.arh.